

Cuadro de indicadores Abril 2022

| KPIs | Canal API | BS Online | BS Móvil | ONS |
|--------------------|-----------|-----------|----------|-------|
| Tiempo actividad | 100,00 | 99,99 | 100,00 | 99,80 |
| Tiempo Inactividad | 0,00 | 0,01 | 0,00 | 0,20 |
| TMR AIS | 960 | 1.668 | 2.502 | 3.500 |
| TMR PIS | 1.077 | 1.767 | 1.556 | 3.500 |
| TMR FCS | N/A | N/A | N/A | 3.500 |

Cuadro de indicadores Mayo 2022

| KPIs | Canal API | BS Online | BS Móvil | ONS |
|--------------------|-----------|-----------|----------|-------|
| Tiempo actividad | 100,00 | 99,94 | 100,00 | 99,80 |
| Tiempo Inactividad | 0,00 | 0,06 | 0,00 | 0,20 |
| TMR AIS | 944 | 1.612 | 2.445 | 3.500 |
| TMR PIS | 1.056 | 1.627 | 1.439 | 3.500 |
| TMR FCS | N/A | N/A | N/A | 3.500 |

Cuadro de indicadores Junio 2022

| KPIs | Canal API | BS Online | BS Móvil | ONS |
|--------------------|-----------|-----------|----------|-------|
| Tiempo actividad | 100,00 | 99,93 | 100,00 | 99,80 |
| Tiempo Inactividad | 0,00 | 0,07 | 0,00 | 0,20 |
| TMR AIS | 930 | 1.559 | 2.422 | 3.500 |
| TMR PIS | 1.067 | 1.619 | 1.440 | 3.500 |
| TMR FCS | N/A | N/A | N/A | 3.500 |

La información proporcionada hace referencia a los períodos de actividad indicados, en los entornos productivos de las APIs y del resto de canales de Banco Sabadell.

Glosario:

- Tiempo actividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- Tiempo de inactividad (media diaria mostrada en porcentaje).
- TMR AIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Información de cuentas, en milisegundos).
- TMR PIS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Iniciación de Pagos, en milisegundos).
- TMR FCS (Tiempo Medio de Respuesta del Servicio de Confirmación de Fondos, en milisegundos). No se ha registrado ninguna petición en el período reportado.

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Abril 2022

| | Disponibilidad | | | | | | FCS | AIS | | | PIS | | | Tasa de error % |
|------------|----------------|--------|--------|------------|------|------|-------------|-------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|
| | Uptime % | | | Downtime % | | | Tiempo (ms) | Tiempo (ms) | | | Tiempo (ms) | | | |
| | API | BSO | BSM | API | BSO | BSM | API | API | BSO | BSM | API | BSO | BSM | |
| 01/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 969 | 1.754 | 2.763 | 1.056 | 1.959 | 1.745 | 0,03 |
| 02/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 982 | 1.702 | 2.675 | 1.062 | 1.895 | 1.696 | 0,02 |
| 03/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 980 | 1.691 | 2.657 | 1.149 | 1.866 | 1.682 | 0,01 |
| 04/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 960 | 1.750 | 2.749 | 1.068 | 2.000 | 1.788 | 0,02 |
| 05/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 986 | 1.785 | 2.773 | 1.113 | 2.143 | 1.877 | 0,01 |
| 06/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 1.004 | 1.768 | 2.747 | 1.067 | 1.931 | 1.717 | 0,03 |
| 07/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 985 | 2.294 | 2.737 | 1.035 | 1.947 | 1.710 | 0,02 |
| 08/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 979 | 1.740 | 2.745 | 1.060 | 1.945 | 1.728 | 0,10 |
| 09/04/2022 | 100,00 | 99,67 | 100,00 | 0,00 | 0,33 | 0,00 | N/A | 937 | 1.700 | 2.472 | 1.064 | 1.859 | 1.655 | 0,01 |
| 10/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 938 | 1.690 | 2.390 | 1.111 | 1.902 | 1.731 | 0,01 |
| 11/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 932 | 1.725 | 2.478 | 1.051 | 1.967 | 1.765 | 0,03 |
| 12/04/2022 | 100,00 | 99,93 | 99,93 | 0,00 | 0,07 | 0,07 | N/A | 943 | 1.747 | 2.479 | 1.045 | 1.938 | 1.732 | 0,02 |
| 13/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 935 | 1.747 | 2.455 | 1.058 | 1.907 | 1.693 | 0,04 |
| 14/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 938 | 1.666 | 2.419 | 1.058 | 1.858 | 1.659 | 0,02 |
| 15/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 940 | 1.566 | 2.369 | 1.109 | 1.606 | 1.390 | 0,02 |
| 16/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 938 | 1.525 | 2.419 | 1.148 | 1.555 | 1.351 | 0,05 |
| 17/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 984 | 1.521 | 2.350 | 1.134 | 1.583 | 1.389 | 0,05 |
| 18/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 954 | 1.551 | 2.352 | 1.074 | 1.620 | 1.425 | 0,03 |
| 19/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 948 | 1.584 | 2.390 | 1.069 | 1.646 | 1.425 | 0,04 |
| 20/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 945 | 1.580 | 2.399 | 1.079 | 1.657 | 1.428 | 0,10 |
| 21/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 931 | 1.630 | 2.407 | 1.037 | 1.642 | 1.425 | 0,03 |
| 22/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 953 | 1.602 | 2.418 | 1.072 | 1.631 | 1.411 | 0,04 |
| 23/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 973 | 1.541 | 2.351 | 1.069 | 1.539 | 1.335 | 0,03 |
| 24/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 996 | 1.563 | 2.370 | 1.121 | 1.563 | 1.372 | 0,01 |
| 25/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 977 | 1.598 | 2.469 | 1.071 | 1.635 | 1.420 | 0,02 |
| 26/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 969 | 1.611 | 2.439 | 1.036 | 1.632 | 1.418 | 0,02 |
| 27/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 947 | 1.630 | 2.548 | 1.058 | 1.634 | 1.419 | 0,01 |
| 28/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 945 | 1.599 | 2.433 | 1.071 | 1.644 | 1.433 | 0,03 |
| 29/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 949 | 1.614 | 2.444 | 1.072 | 1.673 | 1.448 | 0,03 |
| 30/04/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 971 | 1.552 | 2.366 | 1.094 | 1.631 | 1.411 | 0,01 |

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Mayo 2022

| | Disponibilidad | | | | | | FCS | AIS | | | | PIS | | | Tasa de error % |
|------------|----------------|--------|--------|------------|------|------|-------------|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|------|-----------------|
| | Uptime % | | | Downtime % | | | Tiempo (ms) | Tiempo (ms) | | | | Tiempo (ms) | | | |
| | API | BSO | BSM | API | BSO | BSM | API | API | BSO | BSM | API | BSO | BSM | API | |
| 01/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 991 | 1.608 | 2.387 | 1.120 | 1.625 | 1.511 | 0,03 | |
| 02/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 952 | 1.628 | 2.417 | 1.034 | 1.734 | 1.604 | 0,02 | |
| 03/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 956 | 1.659 | 2.476 | 1.033 | 1.717 | 1.512 | 0,04 | |
| 04/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 939 | 1.710 | 2.503 | 1.029 | 1.669 | 1.469 | 0,08 | |
| 05/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 944 | 1.662 | 2.498 | 1.041 | 1.655 | 1.453 | 0,03 | |
| 06/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 948 | 1.700 | 2.499 | 1.047 | 1.608 | 1.415 | 0,02 | |
| 07/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 946 | 1.660 | 2.490 | 1.061 | 1.531 | 1.359 | 0,02 | |
| 08/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 965 | 1.587 | 2.391 | 1.109 | 1.563 | 1.404 | 0,01 | |
| 09/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 942 | 1.700 | 2.444 | 1.036 | 1.714 | 1.521 | 0,02 | |
| 10/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 927 | 1.644 | 2.439 | 1.033 | 1.675 | 1.487 | 0,01 | |
| 11/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 923 | 1.646 | 2.430 | 1.005 | 1.672 | 1.462 | 0,02 | |
| 12/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 930 | 1.619 | 2.444 | 1.013 | 1.662 | 1.443 | 0,02 | |
| 13/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 930 | 1.603 | 2.430 | 1.047 | 1.642 | 1.433 | 0,02 | |
| 14/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 945 | 1.551 | 2.366 | 1.084 | 1.550 | 1.379 | 0,01 | |
| 15/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 964 | 1.577 | 2.348 | 1.140 | 1.594 | 1.408 | 0,02 | |
| 16/05/2022 | 100,00 | 98,06 | 100,00 | 0,00 | 1,94 | 0,00 | N/A | 939 | 1.746 | 2.705 | 1.049 | 1.696 | 1.504 | 0,02 | |
| 17/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 939 | 1.779 | 2.661 | 1.067 | 1.723 | 1.480 | 0,04 | |
| 18/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 939 | 1.595 | 2.429 | 1.038 | 1.643 | 1.442 | 0,02 | |
| 19/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 940 | 1.593 | 2.448 | 1.070 | 1.650 | 1.424 | 0,01 | |
| 20/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 955 | 1.549 | 2.444 | 1.037 | 1.612 | 1.407 | 0,03 | |
| 21/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 956 | 1.523 | 2.367 | 1.142 | 1.534 | 1.354 | 0,02 | |
| 22/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 949 | 1.512 | 2.351 | 1.090 | 1.539 | 1.376 | 0,02 | |
| 23/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 939 | 1.564 | 2.434 | 1.024 | 1.632 | 1.443 | 0,02 | |
| 24/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 955 | 1.566 | 2.448 | 1.050 | 1.605 | 1.406 | 0,03 | |
| 25/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 936 | 1.563 | 2.493 | 1.050 | 1.614 | 1.422 | 0,02 | |
| 26/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 941 | 1.561 | 2.452 | 1.035 | 1.616 | 1.420 | 0,04 | |
| 27/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 934 | 1.551 | 2.419 | 1.053 | 1.605 | 1.407 | 0,03 | |
| 28/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 936 | 1.517 | 2.338 | 1.058 | 1.504 | 1.336 | 0,08 | |
| 29/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 938 | 1.591 | 2.340 | 1.079 | 1.510 | 1.356 | 0,07 | |
| 30/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 932 | 1.604 | 2.435 | 1.033 | 1.664 | 1.475 | 0,07 | |
| 31/05/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 931 | 1.610 | 2.461 | 1.017 | 1.684 | 1.490 | 0,28 | |

Cuadro indicadores diarios correspondientes al mes de Junio 2022

| | Disponibilidad | | | | | | FCS | AIS | | | | PIS | | | Tasa de error % |
|------------|----------------|--------|--------|------------|------|------|-------------|-------------|-------|-------|-------|-------------|-------|------|-----------------|
| | Uptime % | | | Downtime % | | | Tiempo (ms) | Tiempo (ms) | | | | Tiempo (ms) | | | |
| | API | BSO | BSM | API | BSO | BSM | API | API | BSO | BSM | API | BSO | BSM | API | |
| 01/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 939 | 1.620 | 2.457 | 1.047 | 1.740 | 1.548 | 0,04 | |
| 02/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 917 | 1.585 | 2.430 | 1.059 | 1.641 | 1.464 | 0,10 | |
| 03/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 932 | 1.570 | 2.428 | 1.046 | 1.671 | 1.504 | 0,12 | |
| 04/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 945 | 1.527 | 2.317 | 1.125 | 1.512 | 1.359 | 0,02 | |
| 05/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 948 | 1.530 | 2.312 | 1.074 | 1.528 | 1.380 | 0,03 | |
| 06/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 928 | 1.560 | 2.378 | 1.040 | 1.644 | 1.471 | 0,06 | |
| 07/06/2022 | 100,00 | 97,92 | 100,00 | 0,00 | 2,08 | 0,00 | N/A | 924 | 1.597 | 2.447 | 1.038 | 1.633 | 1.449 | 0,06 | |
| 08/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 931 | 1.593 | 2.431 | 1.034 | 1.669 | 1.488 | 0,09 | |
| 09/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 921 | 1.578 | 2.417 | 1.025 | 1.659 | 1.472 | 0,07 | |
| 10/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 935 | 1.571 | 2.441 | 1.018 | 1.638 | 1.447 | 0,04 | |
| 11/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 932 | 1.522 | 2.399 | 1.050 | 1.558 | 1.379 | 0,04 | |
| 12/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 943 | 1.523 | 2.318 | 1.097 | 1.562 | 1.403 | 0,04 | |
| 13/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 936 | 1.565 | 2.404 | 1.036 | 1.703 | 1.516 | 0,05 | |
| 14/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 935 | 1.572 | 2.810 | 1.070 | 1.674 | 1.485 | 0,03 | |
| 15/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 937 | 1.570 | 2.802 | 1.058 | 1.651 | 1.469 | 0,05 | |
| 16/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 930 | 1.560 | 2.400 | 1.076 | 1.633 | 1.437 | 0,04 | |
| 17/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 917 | 1.557 | 2.391 | 1.106 | 1.619 | 1.421 | 0,03 | |
| 18/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 905 | 1.520 | 2.321 | 1.054 | 1.540 | 1.363 | 0,04 | |
| 19/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 923 | 1.508 | 2.314 | 1.057 | 1.548 | 1.391 | 0,15 | |
| 20/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 902 | 1.578 | 2.415 | 1.057 | 1.748 | 1.515 | 0,05 | |
| 21/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 927 | 1.548 | 2.437 | 1.104 | 1.649 | 1.452 | 0,05 | |
| 22/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 917 | 1.585 | 2.434 | 1.062 | 1.627 | 1.438 | 0,02 | |
| 23/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 917 | 1.551 | 2.421 | 1.111 | 1.596 | 1.401 | 0,04 | |
| 24/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 933 | 1.537 | 2.421 | 1.083 | 1.556 | 1.373 | 0,05 | |
| 25/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 940 | 1.515 | 2.381 | 1.081 | 1.516 | 1.344 | 0,03 | |
| 26/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 962 | 1.519 | 2.337 | 1.121 | 1.507 | 1.361 | 0,07 | |
| 27/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 941 | 1.558 | 2.408 | 1.108 | 1.640 | 1.464 | 0,04 | |
| 28/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 921 | 1.573 | 2.403 | 1.036 | 1.618 | 1.437 | 0,04 | |
| 29/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 923 | 1.572 | 2.397 | 1.075 | 1.636 | 1.478 | 0,05 | |
| 30/06/2022 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | N/A | 923 | 1.604 | 2.403 | 1.075 | 1.659 | 1.496 | 0,04 | |